

Declaración de protección de datos

I. Contacto

Estas políticas valen para el procesamiento de datos a través de:

internetstores GmbH

Friedrichstrasse 6

70174 Stuttgart

Alemania

E-Mail: [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es)

Teléfono: +34 900 963 448

Website: <https://www.bikester.es/>

Puedes ponerte en contacto con el responsable de la protección de datos de internetstores en la dirección arriba indicada, en nombre del responsable de la protección de datos, por correo electrónico en [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es) o por teléfono: +49 711 93305249

Si tienes alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad o sobre la privacidad en internetstores, ponte en contacto con nuestro equipo de privacidad en [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es). Envía también un correo electrónico a nuestro equipo de protección de datos si deseas ejercer tu derecho de acceso o de supresión de datos o cualquier otro derecho de protección de datos en virtud del artículo 15-22 del RGPD, incluida la revocación del consentimiento con fines de marketing, la cancelación de la suscripción a los boletines informativos, etc.

II. Tratamiento de datos personales así como su naturaleza y finalidad

1. Alojamiento web

Para la prestación de este sitio web, utilizamos el servicio de alojamiento web Salesforce Commerce Cloud de Salesforce.com. Inc, The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105 (en adelante "Salesforce"). Salesforce almacena este sitio web en sus servidores (hosting). Para ofrecer un sitio web, es necesario contratar un servicio de alojamiento web. El uso de Salesforce tiene lugar de acuerdo con el Art. 6 Párrafo 1 Cláusula 1 Letra f RGPD debido a nuestro legítimo interés económico en mantener nuestra oferta en este sitio web. En relación con el alojamiento, Salesforce procesa datos personales en nuestro nombre, que se generan durante las siguientes acciones del usuario:

- al visitar el sitio web;
- al hacer un pedido como invitado;
- al crear una cuenta de cliente;
- al suscribirse al boletín informativo;

- al utilizar el formulario de contacto.

Hemos celebrado un contrato de procesamiento de pedidos con Salesforce para el uso de Commerce Cloud. A través de este contrato, Salesforce asegura que procesa los datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y garantiza la protección de los derechos del interesado. En este contexto, el envío de datos personales a Salesforce se basa en las normas internas vinculantes de protección de datos de Salesforce de acuerdo con el Art. 46 Párrafo 2b, 47 RGPD (las llamadas Normas Corporativas Vinculantes), así como en las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea de acuerdo con el Art. 46 Párrafo 2c RGPD. Ambos conjuntos de normas están anclados en el anexo de [Procesamiento de Datos de Salesforce](#), que hemos suscrito con Salesforce. Además, Salesforce Commerce Cloud está certificado por normas de seguridad fiables, como PCI-DSS, SOC2, ISO 27001.

Para obtener más información sobre la privacidad de los datos relacionados con Salesforce Commerce Cloud, consulta la [Declaración de Privacidad de Salesforce](#).

2. Al visitar nuestra página web

Al acceder a nuestra página web <https://www.bikester.es/> por el navegador empleado en su dispositivo final se envía automáticamente la información al servidor de nuestra página web. Esta información se almacena temporalmente en un archivo llamado Logfile. La siguiente información se recopila y guarda sin su intervención y tras 52 días es borrada de los Logfiles y completamente como máximo tras 2 otros meses:

- Dirección IP del ordenador de requerimiento,
- fecha y hora del acceso,
- nombre y URL del archivo solicitado,
- página web de la cual se produce el acceso (URL de referencia),
- tipo y versión del navegador, así como otra información transmitida por el navegador (como el sistema operativo de su ordenador).

Los datos mencionados se procesan por nuestra parte para las siguientes finalidades:

- para garantizar un establecimiento sin problemas de la comunicación de la página web,
- para garantizar un uso cómodo de nuestra página web,
- para evaluar la seguridad y estabilidad del sistema,
- para reconocimiento e impedimento de ataques a nuestra página web,
- para la continua mejora de la página web y
- para otros fines estadísticos y administrativos.

La base legal para el procesamiento de datos es el Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra f RGPD. Nuestro interés justificado resulta de los fines arriba mencionados del procesamiento de datos.

Fundamentalmente no empleamos datos así recopilados para sacar conclusiones inmediatas sobre su persona. Sin embargo, en el caso de un ataque a nuestra infraestructura de red, su dirección IP recopilada será evaluada para hacer valer o defender reclamaciones legales.

También utilizamos cookies y servicios de análisis cuando visita nuestro sitio web. Puede encontrar más detalles en los puntos [IV](#) y [V](#) de esta política de privacidad.

3. Cuando haces un pedido como invitado

Si desea pedir productos como invitado a través de nuestro sitio web, procesamos la siguiente información obligatoria:

- Tratamiento, nombre, apellido(s)
- una dirección E-Mail válida,
- Dirección,
- Número de teléfono
- dependiendo del tipo de pago que haya seleccionado, los datos de pago (por ejemplo, los datos bancarios)

así como otra información indicada voluntariamente (como p.ej. su fecha de nacimiento). El procesamiento de estos datos se realiza,

- para poderle identificar como nuestro socio comercial;
- para comprobación de los datos introducidos a plausibilidad;
- para gestión de pagos de su pedido;
- en caso necesario para personalización de medidas de publicidad;
- para desarrollo de eventuales derechos de garantía presentados, así como la vigencia de cualquier exigencia contra usted;
- para coordinar la fecha de entrega de su bicicleta por teléfono.

El tratamiento de los datos se realiza a petición suya y es necesario de conformidad con el Artículo 6 Párrafo 1 Cláusula 1 Letra b y Letra f RGPD para los fines mencionados anteriormente para el cumplimiento de un contrato, para tomar medidas previas a la celebración de un contrato, así como nuestros intereses legítimos.

Trabajamos para el envío de los correos electrónicos de transacción relacionados con su pedido, con los proveedores de servicios especializados mencionados a continuación, a los que para ello transmitimos la información necesaria sobre su pedido.

Cheetah Digital Germany GmbH; Speditionstrasse 1, D-40221 Düsseldorf

El proveedor de servicio ha sido seleccionado y encargado cuidadosamente por nuestra parte, está enlazado con nuestras instrucciones y se controla regularmente especialmente con miras a las medidas técnicas apropiadas y organizativas para la seguridad de datos. Una transmisión de datos en estados fuera del EEE en este caso no se produce.

Los datos personales procesados por nosotros para el pedido se almacenarán hasta el final del período de garantía legal y se borrarán automáticamente después de este período, a menos que tengamos la obligación de almacenar los datos durante un período más largo de acuerdo con el artículo 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra c RGPD debido a los períodos de retención y obligaciones de

documentación en virtud del derecho fiscal y comercial (Código de Comercio alemán [HGB], Código Penal alemán [StGB] o Código Fiscal alemán [AO]) o usted ha dado su consentimiento para que los datos se almacenen durante un período más largo de conformidad con el Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra a RGPD .

4. Cuando creas una cuenta de cliente

Si en nuestra tienda web crea una cuenta de cliente, le pedimos los siguientes datos:

- Tratamiento, nombre, apellido(s)
- una dirección E-Mail válida,
- una contraseña
- Dirección,
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Datos de pago (por ejemplo, una referencia bancaria).

Además de ello puede indicar voluntariamente más informaciones. La recopilación, guardado y procesamiento de estos datos se realiza para que podamos mejorar de forma individual y permanente su vivencia de compras y para poder ofrecerle en nuestra tienda online características de confort como el acceso a su historial de pedidos personales, cestas de compra guardadas y anotaciones de recordatorio para compras posteriores y

- para poderle identificar como nuestro socio comercial;
- para comprobación de los datos introducidos a plausibilidad;
- para gestión de pagos de su pedido;
- para personalización de medidas de publicidad;
- para desarrollo de eventuales derechos de garantía presentados, así como la vigencia de cualquier exigencia contra usted;
- para coordinar la fecha de entrega de su bicicleta por teléfono. (Utilizaremos su número de teléfono exclusivamente para este propósito.)

Los datos se procesan para nuestros intereses legítimos perseguidos para los fines antes mencionados sobre la base del Art. 6 Párrafo 1 Cláusula 1 Letra b RGPD y Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra f RGPD.

Guardamos los datos personales recogidos para el registro y el ingreso hasta que nos pida que los borremos. Si nos pide que lo borremos, sólo guardaremos la información necesaria para sus pedidos si es necesario almacenarla durante un período más largo basado en el arte. 6 Párrafo 1 Cláusula 1 Letra b RGPD para el cumplimiento del contrato o estemos obligados de almacenar los datos durante un período más largo de conformidad con el Artículo 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra c RGPD por los plazos de retención y las obligaciones de documentación en virtud del derecho fiscal y comercial (Código de Comercio alemán [HGB], Código Penal alemán [StGB] o Código Fiscal alemán [AO]).

5. Al crear perfiles de clientes

Como parte del uso de nuestra tienda en línea, creamos usando sus datos, es decir, usando

- información sobre su persona,
- informaciones estadísticas (p.ej. el modo cómo interactúa con nuestros boletines informativos)
- el historial de pedidos en relación con las marcas fabricantes y los proveedores y
- la información resultante de ello sobre sus áreas de interés

un perfil de cliente y se usa este

- para evaluaciones estadísticas,
- para estudio de mercado,
- para optimización de nuestras prestaciones y
- hacerle llegar publicidad orientada a sus necesidades efectivas o hipotéticas y no incomodarle correspondientemente con publicidad innecesaria.

El procesamiento de datos es necesario de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra f RGPD para perseguir nuestros intereses legítimos y lograr estos propósitos. A estos fines también sirve el almacenamiento y análisis de los datos de uso del área en línea de forma seudónima.

Si se [opone](#) al análisis y la personalización de nuestro servicio y publicidad, lo cual puede hacer en cualquier momento, el procesamiento se detendrá y sus datos serán eliminados, a menos que tengamos la obligación de almacenarlos por un período más largo basado en el Art. 6 Párrafo. 1 Cláusula 1 Letra b RGPD para la ejecución del contrato o de conformidad con el artículo 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra c RGPD por los plazos de retención y las obligaciones de documentación en virtud del derecho fiscal y comercial (Código de Comercio alemán [HGB], Código Penal alemán [StGB] o Código Fiscal alemán [AO]).

6. En el contexto de la utilización de la función nuevamente disponible

Si el artículo que desea está agotado, puede recibir una notificación a través de nuestra función de reposición de disponibilidad, tan pronto como el artículo vuelva a estar disponible. Para ello, es necesario proporcionar su nombre y dirección de correo electrónico. El tratamiento de datos se lleva a cabo a petición suya y es conforme al Art. 6, Párr. 1 Cláusula 1 letra b RGPD y es necesario como medidas precontractuales.

Los datos personales recogidos por nosotros serán eliminados tras la finalización de su solicitud, a menos que tengamos que conservarlos debido a la naturaleza de su solicitud o que estemos obligados a almacenarlos durante un período de tiempo más largo de acuerdo con el Art. 6 Párrafo 1 Cláusula 1 letra c RGPD debido a las obligaciones de almacenamiento y documentación del derecho fiscal y comercial (Código de Comercio alemán [HGB], Código Penal alemán [StGB] o Código Fiscal alemán [AO]).

7. Al utilizar nuestro formulario de contacto / Servicio de atención al cliente

Puedes enviarnos consultas generales a través del formulario de contacto que aparece en nuestra web. Además de tu nombre, una dirección de correo electrónico válida y un número de

pedido, te pedimos también el asunto y tu pregunta. Necesitamos esta información para poder responder a tu consulta.

Si envías un ticket de soporte o una consulta sin utilizar el formulario de contacto y utilizas una de las direcciones de correo electrónico "ejemplo"@bikester.es, tu consulta también se transmitirá a nuestro sistema de atención al cliente para la administración de las consultas de contacto. Esto no se aplica a privacidad[at]bikester.es.

El tratamiento de datos con el fin de ponerse en contacto con nosotros se lleva a cabo en respuesta a tu consulta y sobre la base del Art. 6 (1) párrafo 1 letra b RGPD o para proteger nuestros intereses legítimos de conformidad con el Art. 6 (1) párrafo 1 letra f RGPD. Nuestro interés legítimo es poder responder a las solicitudes de nuestros clientes y así garantizar un servicio de atención al cliente que funcione.

Trabajamos junto con el siguiente proveedor de servicios especializados para procesar tu solicitud:

Freshdesk de Freshworks Inc., 2950S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403 (en adelante "Freshdesk")

Hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Freshdesk para el uso del software Freshdesk. Freshdesk es el nombre del sistema de atención al cliente utilizado para aceptar, procesar y gestionar las solicitudes de contacto. A través de este contrato, Freshdesk asegura que trata los datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y garantiza la protección de los derechos del interesado.

La ubicación del servidor está en la República Federal de Alemania. Puedes encontrar información al respecto [aquí](#).

El envío de datos personales a Freshdesk se realiza en base a un contrato de procesamiento de datos. Si Freshdesk procesa datos personales en los Estados Unidos, esto se hace sobre la base de las llamadas cláusulas contractuales estándar de acuerdo con el Art. 46 Párrafo 2 c) RGPD, así como otras medidas para proteger tus datos.

Ambos conjuntos de normas están anclados en el Contrato Marco de Servicios que hemos celebrado con Freshdesk. Sin embargo, en principio, los datos alojados en el Espacio Económico Europeo también permanecen en este ámbito. Freshdesk lo garantiza. Puedes encontrar más información [aquí](#). Además, Freshworks, el proveedor de Freshdesk, está certificado por [normas de seguridad](#) fiables, como SOC2, ISO 27001.

Para más información sobre la protección de datos en relación con Freshdesk, consulte la [política de privacidad](#) de Freshdesk y [aquí](#).

Los datos personales recogidos por nosotros para el uso del formulario de contacto se eliminarán después de que hayamos tramitado tu consulta, a menos que tengamos que retenerlos debido a la naturaleza de tu consulta o que estemos obligados a retenerlos durante un período de tiempo más largo de acuerdo con el artículo 6 párrafo 1 letra c RGPD debido a las obligaciones de retención y documentación del derecho fiscal y comercial (del HGB, StGB o AO).

8. Contacto telefónico con el cliente/Servicio de atención al cliente

Puedes hacer consultas generales utilizando uno de los números de teléfono que hemos facilitado.

Trabajamos con el siguiente proveedor de servicios especializados para procesar tu solicitud:

Freshcaller de Freshworks Inc., 2950S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403 (en adelante "Freshcaller")

Freshcaller es un sistema telefónico que se utiliza para la comunicación entre tú y nosotros a través de un sistema telefónico de voz sobre IP.

Una llamada a través del servicio Freshcaller crea automáticamente una solicitud de asistencia en Freshdesk, que también incluye tu número de teléfono. Freshcaller también puede recoger la hora (timestamp) y la duración de la llamada y los registros de llamadas para la prestación de los servicios. Las disposiciones de Freshdesk del punto II. 7 se aplican a la solicitud de asistencia creada.

Para evitar dudas, no hay grabación de llamadas.

Hemos firmado un contrato de procesamiento de pedidos con Freshcaller para el uso del software Freshcaller. A través de este contrato, Freshcaller asegura que trata los datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y garantiza la protección de los derechos del interesado.

La ubicación del servidor está en la República Federal de Alemania. Puedes encontrar información al respecto [aquí](#).

El envío de datos personales a Freshcaller se realiza en base a un contrato de tratamiento de datos. Si Freshcaller procesa datos personales en los Estados Unidos, esto se hace sobre la base de las llamadas cláusulas contractuales estándar de acuerdo con el Art. 46 Párrafo 2 letra c) RGPD, así como otras medidas para proteger tus datos.

Ambos conjuntos de normas están anclados en el Contrato Marco de Servicios que hemos celebrado con Freshcaller. Sin embargo, en principio, los datos alojados en el espacio económico europeo también permanecen en este ámbito. Freshcaller garantiza esto. Puede encontrar más información [aquí](#). Además, Freshworks, el proveedor de Freshcaller, está certificado por [normas de seguridad](#) fiables, como SOC2, ISO 27001.

Para más información sobre la protección de datos en relación con Freshcaller, consulte la [Política de Privacidad de Freshcaller](#).

El tratamiento de datos con el fin de ponerse en contacto con nosotros se lleva a cabo en respuesta a su consulta y sobre la base del Art. 6 párrafo 1 letra b) RGPD o para salvaguardar nuestros intereses legítimos de conformidad con el Art. 6 Párrafo 1 letra f) RGPD. Nuestro interés legítimo es poder responder a las solicitudes de nuestros clientes y así garantizar un servicio de atención al cliente que funcione.

9. En relación con nuestros boletines informativos

Nos gustaría enviarte nuestro boletín de noticias como cliente o cliente potencial. Si ya es cliente nuestro, también utilizamos su dirección de correo electrónico para enviarte nuestro boletín

personalizado sobre ofertas de productos similares. Si no es cliente nuestro, pero desea recibir el boletín de noticias, sólo necesitamos su dirección de correo electrónico para enviar el boletín de noticias. El envío del boletín informativo se realiza en base a su consentimiento explícito (Art. 6 Párrafo 1 Cláusula 1 Letra a RGPD) o, si ya es cliente nuestro, para perseguir nuestros intereses legítimos de informarle sobre las recomendaciones de productos actuales para usted (marketing directo). La información que te enviamos por medio de un boletín de noticias incluye información actualizada sobre diversas promociones (de precios/vales) relacionadas con marcas, tendencias o categorías de productos especiales; recordatorios sobre los artículos de tu lista de deseos (también en caso de que se produzcan cambios en el precio de los artículos allí almacenados); notificaciones de disponibilidad si nos ha solicitado explícitamente una, por ejemplo, en relación con un tamaño que faltaba originalmente; recordatorios de la cesta de la compra si has iniciado sesión como cliente y no has completado una compra; encuestas de satisfacción sobre los productos y servicios que ofrecemos; y, en tu caso, recomendaciones personalizadas sobre artículos que creemos que pueden ser de tu interés en función de tus pedidos anteriores y/o de tus hábitos de navegación. Si tenemos tu consentimiento explícito (Art. 6 párrafo 1 S. 1 letra a RGPD) para enviarte boletines informativos, la información enviada no sólo puede contener contenido específico sobre productos de Internetstores GmbH, sino que también incluye explícitamente publicidad de productos de todas las empresas de SIGNA Sports United (Internetstores, Friedrichstrasse 6, D-70174 Stuttgart; Outfitter GmbH, Gravenbruchring 77-81, D-63263 Neu-Isenburg; Tennispoint GmbH, Hans-Böckler-Str. 29-35, D-33442 Herzebrock-Clarholz; Publikaat GmbH Bauhofstrasse 30, D-63762 Großostheim).

a. Personalización:

Si nos ha dado su consentimiento explícito para enviar el boletín (Art. 6 Párrafo 1 Cláusula 1 Letra a RGPD), analizaremos su comportamiento como usuario en relación con nuestros boletines para adaptar nuestra publicidad a sus intereses y optimizar nuestra oferta en nuestro sitio web para usted. Con este fin utilizamos el siguiente proveedor de servicios especializados y le enviamos los datos personales necesarios para ello (datos del pedido, páginas de detalles del producto y actividades de compra):

Emarsys, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin (en adelante "Emarsys");

Gracias a Emarsys , podemos ofrecerte material publicitario y anuncios relevantes y específicos basados en tus intereses y en tu comportamiento de uso en nuestra oferta y en los sitios web de terceros, teniendo en cuenta y evaluando tu uso del sitio web en diferentes dispositivos finales, por ejemplo, un ordenador portátil, un teléfono inteligente y un PC (lo que se conoce como seguimiento entre dispositivos). Además, recibimos estadísticas agregadas sobre la eficacia de determinados medios publicitarios (por ejemplo, cuántas personas han hecho clic o han interactuado con un anuncio) a través de la tecnología. Para ello, se instalan **cookies** en los dispositivos finales y se implementan **etiquetas de píxel** en los sitios web que utilizan Emarsys para poder analizar y evaluar tu comportamiento de uso (por ejemplo, los clics) en los distintos dispositivos finales. Esto crea perfiles de uso seudónimos, los llamados "ID de cookies", que pueden asignarse a sus respectivos dispositivos finales para la elaboración de perfiles entre dispositivos, pero no directamente a tu persona. Los datos recogidos incluyen datos no personales relacionados con el uso (por ejemplo, clics en anuncios, sitios web, tiempo y duración de la estancia) y datos no personales del navegador (por ejemplo, configuración del idioma, resolución de la pantalla). Por lo tanto, no podremos identificarte.

Hemos celebrado un contrato de procesamiento de datos con Emarsys. A través de este contrato, Emarsys asegura que trata los datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y garantiza la protección de los derechos del interesado.

Para más información sobre la protección de datos en relación con Emarsys, consulta la [Política de Privacidad](#) de Emarsys, la [Política Anti-Spam](#) y el [Acuerdo de Procesamiento de Datos](#).

b. Objeción a la personalización / revocación del consentimiento / cancelación de la suscripción del boletín informativo

Puede oponerse en todo momento a la personalización de nuestras comunicaciones de prensa enviando un correo electrónico a [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es). Si hace uso de ello no realizaremos más ninguna otra personalización sin embargo continuaremos enviándole nuestra comunicación de prensa general.

También puede darse de baja completamente de nuestros boletines en cualquier momento, por ejemplo, a través de un enlace al final de cada boletín. También puede enviar su solicitud de cancelación de la suscripción en cualquier momento por correo electrónico a [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es). Los datos personales que se hayan recogido en relación con el envío del boletín informativo y con el único fin de enviarlo se eliminarán inmediatamente después de que se dé de baja.

10. Encuesta de SurveyMonkey con posibilidad de sorteo

Utilizamos

SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublín, Irlanda (en adelante "SurveyMonkey"),

para generar encuestas online basadas en la web.

La participación en una encuesta online es voluntaria. Cuando usted participa en una encuesta online, recopilamos su dirección IP, sistema operativo, tipo de dispositivo y otros datos personales que pueda proporcionar como parte de la encuesta.

Los datos que recogemos se limitan a lo necesario. Los datos sólo se comparten con terceros en respuesta a órdenes reglamentarias o judiciales, para realizar la encuesta (SurveyMonkey) y, en su caso, pero sólo los datos necesarios, para enviar los premios del sorteo.

SurveyMonkey puede recopilar datos por sí mismo. Esto puede incluir información de contacto, datos de uso, datos del dispositivo y del navegador, información de "etiquetas de página", datos de referencia y datos de terceros y socios de integración. No tenemos control sobre esto. Puede encontrar más información al respecto [aquí](#).

Hemos firmado un contrato de procesamiento de datos por encargo con SurveyMonkey. A través de este contrato, SurveyMonkey asegura que trata los datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y garantiza la protección de los derechos del interesado. Si SurveyMonkey procesa datos personales en los Estados Unidos, esto se hace sobre la base de las llamadas cláusulas contractuales estándar de acuerdo con el Art. 46 Párrafo 2 c) del RGPD, así como otras medidas para proteger sus datos. Puede encontrar más información al respecto [aquí](#).

La base jurídica para el tratamiento de datos descrito anteriormente es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

En principio, almacenamos sus datos personales en relación con una encuesta o una encuesta con posibilidad de sorteo durante un período de tiempo adecuado después de la recogida.

Si no lo desea, puede ponerse en contacto directamente con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono en cualquier momento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin indicar los motivos, a internetstores GmbH, Friedrichstraße 6, 70174 Stuttgart, Alemania o por correo electrónico a [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es) con efecto para el futuro.

Para obtener más información sobre la política de privacidad de SurveyMonkey y el funcionamiento del servicio, consulte su [política de privacidad](#).

Puede encontrar más información sobre las cookies utilizadas en las páginas de la encuesta [aquí](#).

III. Transferencia de datos a terceros

1. Para el procesamiento de pagos

Como parte del cumplimiento del contrato de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b del RGPD, utilizamos varios proveedores de servicios de pago para procesar los pagos. Para el procesamiento, puede ser necesario que enviemos los datos personales recopilados durante el proceso de pago, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, los datos de la tarjeta de crédito o de la cuenta bancaria y los datos de la transacción, al proveedor de servicios de pago. En algunos casos, los proveedores de servicios de pago también recopilan estos datos ellos mismos.

Como parte del cumplimiento del contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, utilizamos los proveedores de servicios de pago que se enumeran a continuación para el procesamiento de pagos):

a. Pagos con Adyen

Ofrecemos procesamiento de pagos a través del proveedor de servicios de pago completo.

Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam (en adelante, "Adyen").

Adyen es un proveedor de servicios de pago y, como tal, ofrece servicios de adquisición. Ser un adquirente significa que Adyen acepta el pago en nombre del respectivo comerciante y luego transfiere las cantidades pagadas por el comprador (" tú ") al comerciante. El papel de Adyen es solicitar al sistema de pago correspondiente, como Mastercard, Visa o iDeal, autorizar la transacción y enviarla al banco del comprador para su aprobación. Si este banco da su aprobación, Adyen es informado de ello por el sistema de pago correspondiente y realiza el

pago al banco del comerciante. Al seleccionar una opción de pago, aceptas la transmisión de datos personales con el fin de procesar el pago.

Puedes encontrar la política de privacidad de Adyen aquí. Puedes ponerte en contacto con el/la responsable de la protección de datos de Adyen en [dpo\[at\]adyen.com](mailto:dpo[at]adyen.com)

Los datos personales transmitidos a Adyen suelen ser el nombre, los apellidos, la dirección, la fecha de nacimiento, el sexo, la dirección de correo electrónico, la dirección IP, el número de teléfono, el número de teléfono móvil y otros datos necesarios para la tramitación de un pago. Los datos personales relacionados con el pedido correspondiente, como el idioma del navegador o el método de envío, también son necesarios para la tramitación del contrato de compra. En particular, puede haber un intercambio mutuo de información de pago, como datos bancarios, número de tarjeta, fecha de validez y código CVC, datos sobre bienes y servicios, precios.

La finalidad de la transferencia de datos es, en particular, la verificación de la identidad, la administración de los pagos y la prevención del fraude. El responsable del tratamiento transferirá los datos personales a Adyen en particular si existe un interés legítimo para la transferencia. Los datos personales intercambiados entre Adyen y el controlador pueden ser transferidos por Adyen a las agencias de referencia de crédito. La finalidad de esta transferencia es comprobar la identidad y la solvencia del interesado.

Adyen también revela los datos personales a proveedores de servicios o subcontratistas en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o los datos deban ser procesados.

Utilizamos Adyen para los siguientes métodos de pago:

i. Pagos con Paypal

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L- 2449 Luxembourg (en adelante, „Paypal“).

Si pagas con tu cuenta de PayPal, seguirás siendo redirigido al sitio web de PayPal. Allí podrás conectarte con los datos de tu cuenta e indicar el pago. Si eliges las opciones de pago "domiciliación bancaria", "tarjeta de crédito" o "compra a cuenta", también serás redirigido al sitio web de PayPal. Allí puedes realizar el pago con o sin una cuenta de PayPal proporcionando la información de pago. No tenemos acceso a los datos personales recogidos por PayPal. PayPal es responsable de su procesamiento.

Para más información sobre la protección de datos en relación con PayPal, consulta la política de privacidad de PayPal.

ii. Pagos con tarjeta de crédito

Si pagas con tarjeta de crédito, los datos de pago que introduzcas se almacenarán con

"Adyen"

y sólo se transmite a las empresas que participan en el proceso de pago.

Al pagar con tarjeta de crédito, aceptas los términos y condiciones del proveedor de pagos. En este caso, no recogemos ni almacenamos los datos de pago.

Encontrarás más información al respecto en las normas de protección de datos de la compañía de tu tarjeta de crédito.

11. Sobre el envío de su pedido

Para poder enviar su pedido en nuestra tienda (Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra b RGPD) y para perseguir nuestros intereses legítimos de hacer la entrega lo más sencilla posible para usted (Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra f RGPD), remitimos los datos facilitados por usted para la dirección de entrega así como su dirección de correo electrónico y, en su caso, su número de teléfono a los proveedores de servicios de envío, que despacharán su envío únicamente a efectos de entrega y notificación de la misma. Estos proveedores de servicios están sujetos al secreto de las comunicaciones.

12. Para fines de administración interna y de publicidad

Formamos parte de [SIGNA Sports Group](#). En este sentido, realizamos parcialmente datos personales (perfiles de uso seudónimos) en el marco de una relación contractual para la

SIGNA Sports United GmbH (en adelante "SIGNA")

o filiales de SIGNA Sports United GmbH para fines de evaluación y marketing (por ejemplo, Google Analytics). La transmisión tiene lugar sobre la base del Art. 6 (1) p. 1 letra f RGPD y nuestros intereses legítimos en una evaluación seudónima de los datos por el Grupo SIGNA Sports United. Puede oponerse al uso de sus datos personales con fines publicitarios, tal y como se describe en los apartados [IV](#). y [V](#)., en cualquier momento y sin necesidad de indicar los motivos. En este caso, SIGNA ya no podrá ver los datos personales relativos a usted.

13. Para las ofertas de vales de Sovendus GmbH

Para poder seleccionar una oferta de vale que le interese actualmente, el valor hash de su dirección de correo electrónico y su dirección IP se envía de forma seudónima y cifrada a

Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe / Alemania (Sovendus)

(Art. 6 Párr. 1 f RGPD).

El valor de hash seudónimo de la dirección de correo electrónico se utiliza para considerar cualquier posible objeción contra la publicidad de Sovendus (Art. 21 Párr. 3, Art. 6 Párr. 1 c RGPD). La dirección IP es utilizada por Sovendus exclusivamente para fines de seguridad de datos y, por regla general, se anonimiza al cabo de siete días (Art. 6, Párr. 1 f RGPD). También enviamos a Sovendus, a efectos de facturación, el número de pedido seudónimo, el valor del pedido con la corriente, la identificación de la sesión, el código del cupón y el sello de tiempo (Art. 6 Párr. 1 f RGPD). Si está interesado en una oferta de cupón realizada por Sovendus, no se ha opuesto a que se anuncie su dirección de correo electrónico y hace clic en el banner del cupón que sólo se muestra en este caso, su título, nombre y dirección de correo electrónico se enviarán cifrados a Sovendus para preparar el cupón (Art. 6 Párr. 1 b, f RGPD).

Para más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de Sovendus, consulte la [Política de Privacidad de Sovendus](#) online.

14. Para la integración de la insignia de confianza de Trusted Shops

Para indicación de nuestro sello de calidad Trusted Shops y los productos de Trusted Shop para compradores tras un pedido está incluida en esta página web el Trusted Shops Trustbadge.

Esto ayuda a proteger nuestro, en el equilibrio de los diversos intereses, interés legítimo superior para asegurar la comercialización óptima de nuestra oferta (Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra f RGPD). La insignia de confianza y los servicios adquiridos con ella son una oferta de

Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia / Alemania.

Cuando se accede a la insignia de confianza, el servidor web almacena automáticamente un denominado archivo de registro que contiene, por ejemplo, su dirección IP, la fecha y la hora de acceso, el volumen de datos transmitidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) y documenta el acceso. Estos datos de acceso no se analizan y se sobrescriben automáticamente a más tardar siete días después de su visita a la página.

Otros datos personales se transmiten solamente a Trusted Shops, siempre que se haya decidido o se haya registrado para su utilización tras concretado un pedido para el uso de productos Trusted Shops. En este caso vale el acuerdo contractual realizado entre usted y Trusted Shops.

15. Para calificar nuestra tienda usando las reseñas de Google

A través de una encuesta de comentarios de clientes Google tiene la posibilidad de evaluar el procedimiento de compra en nuestra página web. Si de su expresa conformidad para la participación (Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra a RGPD) le será enviada por Google una encuesta tras la entrega del pedido. Para ello transmitimos la siguiente información sobre su pedido

- el ID del pedido
- su dirección de correo electrónico
- el país al cual se entrega el pedido
- la fecha de entrega de su pedido, así como
- el número Global Trade Item para asignación de los datos de comentarios sobre uno de nuestros artículos

a Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU. (de aquí en adelante: "Google")

en los Estados Unidos.

El tratamiento de los datos personales por parte de Google se lleva a cabo bajo la propia responsabilidad de Google sobre la base de las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea de conformidad con el art. 46 párrafo 2c) del RGPD. Google también ha implementado amplias medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados. Estas medidas de Google están certificadas según la [norma ISO/IEC 27001:2013](#).

Puede revocar cualquier consentimiento que nos haya dado en cualquier momento. En consecuencia, en el futuro ya no se nos permitirá continuar con el procesamiento de datos basado en este consentimiento. Para obtener más información sobre la política de privacidad de Google en relación con el programa de reseñas de los clientes de Google, haga clic [aquí](#).

16. Al hacer clic en vídeos YouTube incorporados

Empleamos en nuestra página web sobre la base del Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra f RGPD y nuestros intereses justificados, para estructurar más interesante nuestra presencia en la página web, componentes (vídeos) de la empresa YouTube, LLC 901, Cerry Ave., 94066 San Bruno, CA, EE. UU. (de aquí en adelante: "YouTube"), una empresa de

Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (de aquí en adelante: "Google"),

En este caso empleamos las opciones puestas a disposición por YouTube del "Modo de protección de datos ampliado". Si llama a una página que dispone de un vídeo incorporado, se establece un enlace a los servidores YouTube y se reproduce en ese caso el contenido a través de comunicación a su navegador a la página de Internet. De acuerdo con las indicaciones de YouTube solo se transmiten sus datos en "modo de protección de datos ampliado"; especialmente cuál de nuestras páginas de Internet ha visitado, así como información específica del dispositivo incluyendo la dirección IP; al servidor YouTube en los EE. UU, cuando reproduce el vídeo. Recién activa esta transmisión en el momento que hace clic sobre el vídeo.

Simultáneamente ha iniciado sesión con YouTube, esta información se asigna a su cuenta de miembro en YouTube. Esto puede evitarlo cerrando sesión de su cuenta de miembro antes de su visita a nuestra página web

El tratamiento de los datos personales por parte de Google se lleva a cabo bajo la propia responsabilidad de Google sobre la base de las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea de conformidad con el art. 46 párrafo 2c) del RGPD. Google también ha implementado amplias medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados. Estas medidas de Google están certificadas según la [norma ISO/IEC 27001:2013](#).

Más información sobre protección de datos con relación a YouTube la encontrará en la declaración de [protección de datos de Google](#).

17. Google Maps

Utilizamos el servicio de Google Maps de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA en nuestra página web para mostrar un mapa interactivo. Debido a la implementación, Google recopila información relacionada con el dispositivo, datos de registro que incluyen la dirección IP e información relacionada con la ubicación.

No se transmite ningún dato a Google por el simple hecho de llamar a nuestro sitio web. Sólo al hacer clic en el mapa, usted activa el mapa interactivo de Google Maps y, por lo tanto, da su consentimiento para la transmisión de datos a Google.

El tratamiento de los datos personales por parte de Google se lleva a cabo bajo la propia responsabilidad de Google sobre la base de las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea de conformidad con el art. 46 párrafo 2c) del RGPD. Google también ha implementado amplias medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos

personales contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados. Estas medidas de Google están certificadas según la [norma ISO/IEC 27001:2013](#)

Google utiliza los datos personales para evaluar el uso del sitio web, para elaborar informes sobre la actividad del sitio web y para prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet con el fin de realizar estudios de mercado y diseñar estas páginas de Internet de acuerdo con los requisitos. Google también podrá transferir esta información a terceros cuando así lo exija la ley o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google.

Puede evitar cualquier transferencia de datos de la aplicación de Google Maps a los servidores de Google desactivando JavaScript en su navegador. En este caso, sin embargo, no podrá utilizar la visualización del mapa.

Más información sobre protección de datos con relación a YouTube la encontrará en la declaración de [protección de datos de Google](#).

18. Google reCAPTCHA

Para proteger nuestro sitio web, utilizamos los servicios de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Google reCAPTCHA se puede utilizar para comprobar si la entrada de archivos en un formulario de contacto, por ejemplo, está hecha por un humano o por un programa automatizado (los llamados "bots").

Para ello, Google reCAPTCHA analiza y evalúa diversos datos. Esto incluye:

- Dirección IP
- URL de referencia
- Datos del dispositivo y de la aplicación
- Tiempo de permanencia del visitante en el sitio web
- Los movimientos del ratón realizados por el usuario, así como las pulsaciones del teclado realizadas
- Información sobre sistemas operativos y navegadores
- Resolución de la pantalla y configuración del idioma
- Datos de localización
- Interacciones con Google reCAPTCHA en otros sitios web
- Resultados de procesos de reconocimiento manual, por ejemplo, la respuesta a preguntas o la selección de objetos

Los datos recogidos durante el análisis se transmiten a Google y también pueden ser compartidos con otros terceros. El análisis de Google reCAPTCHA tiene lugar en segundo plano. El visitante del sitio web se entera de la existencia de Google reCAPTCHA cuando resuelve la tarea planteada por Google reCAPTCHA o cuando confirma "no soy un robot". Las direcciones IP casi siempre se acortan de antemano en los Estados miembros de la UE o en otros Estados

contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de que los datos lleguen a un servidor de Estados Unidos. La dirección IP no se combina con otros datos de Google, a menos que hayas iniciado sesión con tu cuenta de Google mientras utilizas reCAPTCHA.

El almacenamiento y el análisis de los datos se basan en el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en proteger sus ofertas web del espionaje automático abusivo y del SPAM. Además, existe un interés legítimo en proteger nuestro sitio web de entradas automáticas (ataques).

Para obtener más información sobre Google reCAPTCHA, consulta la [Política de privacidad](#) de Google y las [Condiciones de servicio](#) de Google.

19. Zenloop

Utilizamos un servicio proporcionado por

Zenloop GmbH, Pappelallee 78-79 10437 Berlín (en adelante "Zenloop").

Zenloop nos permite recoger y analizar los comentarios de nuestros clientes a través de varios canales. Esto nos permite adaptar y mejorar nuestra oferta para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Al utilizar la herramienta de comentarios, Zenloop recoge la dirección IP pública, los datos del dispositivo y del navegador y el sitio web desde el que se utiliza la plataforma de comentarios. Zenloop también utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar datos agregados sobre los usuarios. Estos no permiten ninguna inferencia a tu persona. Además, Zenloop recoge sus respuestas a la encuesta, que, dependiendo del diseño, pueden incluir datos personales, como tu nombre. Además, se puede proporcionar tu dirección de correo electrónico. Sin embargo, sólo transmitimos tu dirección de correo electrónico si tenemos tu consentimiento explícito de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 p. 1 letra a RGPD. Esto también se aplica a la transmisión de nombres, por ejemplo.

La base legal para el uso del servicio es nuestro interés legítimo en realizar encuestas a los clientes para mejorar nuestra oferta, Art. 6 párrafo 1 p.1 letra f RGPD.

Eliminaremos estos datos una vez cumplida su finalidad. Por lo general, esto será al final de la encuesta y después de haber sacado las conclusiones necesarias de la misma. Después, estos datos serán eliminados.

Hemos concluido un acuerdo de tramitación de pedidos con zenloop de acuerdo con el art. 28 párrafo 3 de la RGPD. Puedes encontrar más información al respecto en la declaración de protección de datos [aquí](#).

Zenloop no transfiere datos a terceros países en el marco de las actividades de tratamiento realizadas en nuestro nombre. En caso de que los subcontratistas de Zenloop lleven a cabo una transferencia a terceros países, ésta sólo se realizará sobre la base de las garantías adecuadas en el sentido del art. 46 del RGPD.

Puedes ponerte en contacto con el responsable de la protección de datos de Zenloop en: [dpo\[at\]zenloop.com](mailto:dpo[at]zenloop.com).

Puedes ponerte en contacto con el responsable de la protección de datos de internetstores GmbH en [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es).

20. Asesor de tallas online FitFinder

En este sitio web integramos el "FITFINDER" de Fit Analytics GmbH, Frankfurter Allee 77, 10247 Berlín (en adelante "Fit Analytics"). Fit Analytics es un asesor de tallas online. Si haces clic en el enlace de la página de detalles del producto, se abrirá una ventana aparte.

Para recibir asesoramiento, puedes proporcionar la siguiente información en Fit Analytics:

- Altura
- Peso
- Tipo de figura
- Preferencia de uso
- Marca de referencia (opcional)
- Artículo de referencia (opcional)
- Talla de referencia (opcional)
- Edad (opcional)
- Talla de sujetador (opcional)

Además, tras introducir tus datos básicos, se pueden recopilar los siguientes datos:

- ID de la sesión (codificación de la dirección IP mediante un proceso de hashing)
- Datos anónimos de compra y devolución
- ID de pedido
- ID del artículo
- Talla pedida
- Precio/divisa
- Marca de tiempo
- Motivo de la devolución

Fit Analytics calcula una recomendación de talla individual probablemente adecuada sobre la base de evaluaciones estadísticas y posiblemente sobre la base de datos anónimos sobre el comportamiento de compra y devolución. Los datos se almacenan en una cookie de Fit Analytics durante un período de 90 días. Al final de los 90 días, se elimina automáticamente. A través de esta función, es posible que se te muestre una recomendación de talla para los artículos durante una visita posterior o la visita actual a nuestro sitio web.

Fit Analytics procesa dichos datos temporalmente con el fin de proporcionarle el contenido solicitado Art. 6 Párrafo 1 letra f RGPD. Además, el tratamiento de los datos es necesario para proporcionarle el servicio Art. 6 Párrafo 1 letra b RGPD. La configuración de la cookie se controla a través de nuestra herramienta de gestión del consentimiento OneTrust, véase el punto V.

Puedes encontrar más información sobre la protección de datos en Fit Analytics [aquí](#).

Para ejercer tus derechos frente a Fit Analytics, ponte en contacto con ellos en la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy\[at\]fitanalytics.com](mailto:privacy[at]fitanalytics.com).

La responsable de la protección de datos de internetstores GmbH puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es).

21. Información sobre los posibles riesgos de las transferencias de datos a terceros países no seguros, en particular a los Estados Unidos

Con la sentencia del TJUE de 16 de julio de 2020 (C-311/18), se declaró nula la decisión de adecuación (parcial) para los EE. UU. de conformidad con el art. 45 párrafo 1 del RGPD, el llamado Escudo de Privacidad. Por lo tanto, Estados Unidos es un tercer país inseguro. Un "tercer país" se define como un estado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) en el que el RGPD no es directamente aplicable. Se considera que un tercer país es "inseguro" si la Comisión de la UE no ha emitido una decisión de adecuación para ese país, de conformidad con el artículo 45 párrafo 1 del RGPD, que confirme que existe una protección adecuada de los estados personales en ese país. Esto significa que Estados Unidos no ofrece actualmente un nivel de protección de datos comparable al de la UE.

En particular, cuando se transfieren datos personales a Estados Unidos, existe el riesgo de que las autoridades estadounidenses puedan acceder a los datos personales sobre la base de los programas de vigilancia PRISM y UPSTREAM basados en la Sección 702 de la FISA (Ley de Vigilancia de Inteligencia Extranjera), así como sobre la base de la Orden Ejecutiva 12333 o la Directiva Policial Presidencial 28. Los ciudadanos de la UE no tienen una protección legal efectiva contra estos accesos en Estados Unidos o en la UE.

En esta información sobre protección de datos le informamos de cuándo y cómo transferimos los datos personales a los Estados Unidos o a otros terceros países no seguros. Sólo transferimos sus datos personales si

- el destinatario ofrezca garantías suficientes de conformidad con el artículo 46, párrafo 1, del RGPD para la protección de los datos personales, o
- ha dado su consentimiento expreso a la transferencia después de que le hayamos informado de los riesgos de acuerdo con el art. 49 párrafo 1 letra a) del RGPD; o
- la transferencia es necesaria para el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre usted y nosotros (art. 49 párrafo 1 letra b) RGPD) o
- o se aplica otra excepción del art. 49 del RGPD.

Las garantías según el art. 46 párrafo 1 del RGPD pueden ser las llamadas Normas Corporativas Vinculantes según el art. 46 párrafo 2 b) del RGPD, es decir, normas internas vinculantes de protección de datos de un proveedor acordadas con las autoridades de supervisión. Asimismo, de acuerdo con el art. 46 párrafo 2 c) del RGPD, las llamadas cláusulas contractuales estándar emitidas por la Comisión Europea de acuerdo con el art. 93 párrafo 2 del RGPD pueden ser consideradas como garantías adecuadas. En estas cláusulas contractuales estándar, el destinatario se compromete a proteger los datos de forma suficiente y, por tanto, a garantizar un nivel de protección comparable al del RGPD. Nos aseguramos de antemano de que el destinatario también puede cumplir las garantías acordadas.

Por el momento, basamos la transferencia de datos a los EE. UU. exclusivamente en las garantías según el art. 46 párrafo 1 del RGPD. Si esto ya no fuera posible en el futuro y tuviéramos que basar una transferencia de datos personales a terceros en su consentimiento de

conformidad con el artículo 49, párrafo 1, a), del RGPD, sólo lo haríamos de forma temporal, en particular hasta el momento en que los terceros en cuestión hayan adoptado normas internas vinculantes de protección de datos de conformidad con el artículo 46, párrafo 2 b), y el artículo 47 del RGPD, o permitan la celebración de cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea de conformidad con el artículo 46, párrafo 2 c), y el artículo 93, párrafo 2, del RGPD.

22. Para otras finalidades

Además, solo entregamos sus datos personales a terceros cuando:

- Haya otorgado su consentimiento expreso según Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra a RGPD,
- en el caso que exista una obligación legal de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra c RGPD, y
- sea necesaria la entrega según Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra f RGPD para reivindicación, ejercicio o defensa de derechos legales y no existe ninguna razón para suponer que tenga un interés preponderante digno de protección en la no entrega de sus datos.

IV. Cookies y Pixel-Tags

1. ¿Qué son Cookies y Pixel-Tags?

Nosotros empleamos Cookies en nuestra página. En este caso se trata de pequeños archivos que genera automáticamente su navegador y se guardan en su terminal (portátil, tablet, smartphone o similar) cuando visita nuestra página. Las Cookies no generan ningún daño en su terminal, no contienen virus, ni troyanos u otro software maligno.

En las Cookies se guarda información que resultan en cada caso con relación con el terminal específico empleado. Esto sin embargo no significa que recibamos por ello inmediatamente conocimiento de su identidad.

En el marco de nuestra oferta online empleamos Pixel-Tags (también llamados pixel de conteo o pixel de tracking). Pixel son pequeños gráficos que se incluyen en nuestra página a través de un código HTML. Por el propio Pixel-Tag no se guarda o modifica información sobre su terminal, de este modo tampoco los pixeles generan ningún daño, no contienen virus, troyanos u otros softwares malignos.

Los pixeles pueden ser considerados como datos personales como su dirección IP, la URL de referencia de la página visitada, el momento en que el pixel ha sido visto, el navegador empleado, así como enviar la información Cookie ante establecida a un servidor web. De esta manera es posible ejecutar mediciones de distancia y otras evaluaciones estadísticas las cuales sirven para la optimización de nuestra oferta.

El empleo de Cookies sirve por una parte para estructurar de forma más agradable el uso de nuestra oferta. Así es que empleamos los así llamados Cookies de sesión para reconocer que ya ha visitado las páginas individuales de nuestra página web, ya se ha registrado en nuestra cuenta de usuario o para la representación de la cesta de la compra. Estas se borran automáticamente tras abandonar nuestra página.

Además de ello, empleamos asimismo para la optimización de la facilidad para el usuario los así llamados Cookies de sesión temporarios, que se guardan por un periodo fijo determinado en su terminal. Si visita nuevamente nuestra página para utilizar nuestros servicios, se reconoce automáticamente que ya ha estado con nosotros y que introducciones y configuraciones ha realizado para no tener que introducir estas nuevamente. Por regla general estas se borran como máximo tras 30 días. Solamente aquellas Cookies de confort que afectan ajustes de idioma se guardan 365 días.

Por otra parte, en el marco de herramientas de terceros oferentes empleamos Cookies y Pixel-Tags para registrar estadísticamente el uso de nuestra página web y para la finalidad de evaluación de la optimización de nuestra oferta (véase bajo V). Estas Cookies de análisis, tracking y targeting nos posibilitan ante una nueva visita a nuestra página, reconocer automáticamente que ya ha estado con nosotros. Estas Cookies se borran automáticamente tras un tiempo definido.

2. ¿Sobre qué base legal se asienta el procesamiento con ayuda de Cookies y Pixel-Tags?

La base jurídica para el tratamiento de datos personales mediante el uso de cookies y etiquetas de píxel depende de la categoría de cookies y etiquetas de píxel utilizadas. El uso de cookies que son necesarias para mantener las funciones del sitio web son utilizadas por nosotros para proteger nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 cláusula 1 letra f del RGPD; nuestro interés legítimo es ofrecer un sitio web que funcione sin problemas y tenga un diseño atractivo. Todas las demás cookies que no sean necesarias para el mantenimiento de las funciones del sitio web sólo serán utilizadas por nosotros con su consentimiento de conformidad con el art. 6 párrafo 1 cláusula 1 letra a del RGPD. Puede dar este consentimiento a través de nuestra **herramienta de consentimiento de cookies** o revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro. Tiene la opción de aceptar el uso de todas las categorías de cookies o hacer una selección individual.

V. Gestión de consentimiento con OneTrust

En nuestro sitio web, el servicio de gestión del consentimiento OneTrust de 2020 OneTrust, LLC (Dixon House, 1 Lloyd's Avenue, Londres EC3N 3DQ, Reino Unido) viene. En este contexto, se procesan la fecha y la hora de la visita, la información del navegador, la información de consentimiento, la información del dispositivo y la dirección IP del dispositivo solicitante. La base legal es el Art. 6 párrafo 1 cláusula 1 letra f RGPD (interés legítimo). La obtención y gestión de los consentimientos legalmente exigidos puede considerarse un interés legítimo en el sentido de la citada disposición, ya que la interferencia con los derechos de los usuarios como resultado del uso de direcciones IP anonimizadas y la participación de un proveedor de servicios con sede en Alemania es muy baja. OneTrust almacena los consentimientos y las revocaciones en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones. El almacenamiento se basa en el artículo 6, párrafo 1, cláusula 1, letra f del RGPD. Es un interés legítimo poder cumplir con la obligación de rendir cuentas de acuerdo con el artículo 5 párrafo 2 del RGPD. Puede encontrar más información sobre la protección de datos en OneTrust [aquí](#).

VI. Tracking y Targeting

Las medidas de seguimiento y focalización que se enumeran a continuación y que utilizamos se llevan a cabo si usted nos ha dado su consentimiento para ello (véase más arriba en el apartado IV. 2 d).

Con las medidas de seguimiento que utilizamos, queremos asegurarnos de que nuestro sitio web está diseñado para satisfacer sus necesidades y de que se optimiza continuamente. Por otra parte, utilizamos las medidas de seguimiento para registrar estadísticamente el uso de nuestro sitio web. Mediante las medidas de orientación utilizadas, también queremos garantizar que sólo se le muestre publicidad en sus dispositivos finales que esté orientada a sus intereses reales o supuestos.

Las respectivas finalidades del tratamiento de datos y las categorías de datos pueden encontrarse en la descripción de las herramientas de seguimiento correspondientes.

Usted puede revocar o ajustar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro.

1. Adform

Utilizamos la herramienta de marketing online Adform de Adform A/S, Wildersgade 10B, 1. sal. DK-1408 Copenhague, Dinamarca. Adform, como plataforma de demanda, nos permite automatizar la compra de inventario publicitario y, por tanto, utilizar nuestro presupuesto publicitario de la forma más eficiente posible. Cuando usted hace clic en un anuncio, Adform instala cookies en su dispositivo. A través del ID de la cookie, Adform registra qué anuncios se sirven en qué navegador y puede así evitar que se muestren al mismo usuario más de una vez. Además, Adform puede utilizar los ID de las cookies para realizar un seguimiento de las conversiones relacionadas con las solicitudes de anuncios, como cuando un usuario hace clic en un anuncio de Adform y posteriormente visita el sitio web del anunciante en el mismo navegador y realiza una compra. Esto nos permite mejorar los informes de rendimiento de las campañas. Las cookies de Adform no contienen ninguna información personal como direcciones de correo electrónico, nombres o direcciones.

Hemos firmado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Adform. En ella, Adform asegura que tratará los datos de acuerdo con nuestras instrucciones y garantizará la protección de los derechos del interesado.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en Adform [aquí](#).

2. Adobe Media Optimizer

Utilizamos la herramienta Media Optimizer de Adobe Advertising Cloud de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublín 24, República de Irlanda. Cuando usted hace clic en un anuncio en un motor de búsqueda, Adobe Media Optimizer establece cookies que se almacenan en su ordenador u otro dispositivo. Los ID de las cookies nos permiten hacer un seguimiento de las conversiones relacionadas con anuncios específicos, como cuando un usuario hace clic en un anuncio en un motor de búsqueda y más tarde visita nuestro sitio web y realiza una compra. Esto nos permite mejorar la comercialización de nuestro sitio web en los resultados de búsqueda orgánica de los motores de búsqueda de Internet y aumentar así el número de visitantes a nuestro sitio web y la conversión. Como parte del uso de Adobe Media Optimizer, los datos, como en particular la dirección IP, el valor del pedido y la actividad del usuario, se transmiten a un servidor de Adobe Systems Software Ireland Limited y se almacenan allí.

Hemos concluido un acuerdo de procesamiento de pedidos con Adobe. En ella, Adobe asegura que tratará los datos de acuerdo con nuestras instrucciones y garantizará la protección de los derechos del interesado.

En el caso de que se transfieran datos personales de Adobe a los Estados Unidos, esto se hace sobre la base de las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea, de conformidad con el art. 46 párrafo 2c) del RGPD. Adobe también ha implementado amplias medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales de la destrucción accidental o ilícita o de la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso. Estas medidas de Adobe están certificadas según [la norma ISO/IEC 27001:2013](#).

Para más información sobre las prácticas de privacidad de Adobe, haga clic [aquí](#).

3. Channelpilot

En este sitio web, los datos se recogen y almacenan utilizando tecnologías de Channel Pilot Solutions GmbH, Überseeallee 1, 20457 Hamburgo, a partir de las cuales se crean perfiles de uso utilizando seudónimos. Estos perfiles de uso se utilizan para analizar el comportamiento de los visitantes y se evalúan para mejorar y adaptar nuestra oferta. Para ello se pueden utilizar cookies. Los perfiles de uso seudónimos no se combinan con datos directamente personales del portador del seudónimo.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en channelpilot [aquí](#).

4. Epoq

Este sitio web utiliza tecnologías de epoq internet services GmbH (www.epoq.de) para recopilar y almacenar datos a partir de los cuales se crean perfiles de usuario con seudónimos. Estos perfiles de usuario se utilizan para analizar el comportamiento de los visitantes y se evalúan para mejorar y adaptar nuestra oferta a las necesidades. Para ello se pueden utilizar cookies. La información generada se transmite a un servidor en Alemania y se almacena allí. Con el motor Epoq, ni nosotros ni los operadores de las respectivas herramientas de análisis podemos recoger directamente información personal que permita sacar conclusiones sobre la identidad de los usuarios. Puede encontrar más información sobre la protección de datos en Epoq [aquí](#).

5. Anuncios en Facebook

Utilizamos los públicos personalizados del sitio web de Facebook de Meta Platform Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda (en lo sucesivo denominado "Facebook"). Se trata de un servicio de marketing proporcionado por Facebook. Nos permite mostrar publicidad individualizada y basada en intereses en Facebook a determinados grupos de visitantes seudónimos de nuestro sitio web que también utilizan Facebook.

Una etiqueta de píxel de Facebook Custom Audience está integrada en nuestro sitio web. Se trata de un código Java Script, a través del cual se almacenan datos no personales sobre el uso del sitio web. Esto incluye su dirección IP, el navegador utilizado y las páginas de origen y destino. Esta información se transmite a los servidores de Facebook en Estados Unidos.

La transferencia de esta información a los EE. UU. se realiza sobre la base de las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea, de conformidad con el artículo 46 párrafo 2c) del RGPD. Facebook también ha implementado amplias medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilícita o la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados.

Aquí es donde comprobamos automáticamente si has guardado una cookie de Facebook. La cookie de Facebook se utiliza para determinar automáticamente si usted pertenece al grupo objetivo que nos interesa. Si perteneces al grupo objetivo, se te mostrarán nuestros anuncios correspondientes en Facebook. Durante este proceso, no serás identificado personalmente por nosotros ni por Facebook a través del cotejo de datos.

Puedes oponerte al uso del servicio de públicos personalizados en el sitio web de Facebook. Tras acceder a tu cuenta de Facebook, accederás a la configuración de los anuncios de Facebook.

Si no tienes una cuenta de Facebook, puedes evitar el envío de datos a Facebook haciendo clic en este [enlace](#). El clic crea una cookie de bloqueo en segundo plano que asegura esto. Al activar la función, no aparecerá ninguna ventana emergente o similar.

Una vez que haya dado su consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento. Esto tiene como consecuencia que en el futuro no podamos continuar con el tratamiento de datos descrito anteriormente, que se basa en este consentimiento.

Puedes encontrar más información sobre la política de privacidad de Facebook en la [política de privacidad de Facebook](#).

6. Plataforma Google Marketing

En nuestro sitio web utilizamos la plataforma de marketing de Google, un servicio de análisis y publicidad web de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. (en adelante, "Google"). El servicio combina los productos de Google Analytics 360 Suite, Search Ads 360, Display & Video 360, Optimize 360, Tag Manager 360, Attribution 360 y Data Studio. En este contexto, se crean perfiles de uso seudónimos y se utilizan cookies y etiquetas de píxel (véase el apartado IV). La información procesada de esta manera sobre su uso de este sitio web, como

- Tipo/versión de navegador,
- sistema operativo utilizado,
- URL de referencia (la página visitada anteriormente),
- nombre del ordenador de acceso (dirección IP),
- hora de la solicitud del servidor,

así como información adicional sobre el uso de nuestro sitio web. Las direcciones IP se anonimizan para que no sea posible una asignación a su persona (enmascaramiento de IP).

Hemos celebrado acuerdos de procesamiento de pedidos con Google para el uso de la plataforma de marketing. En ellas, Google asegura que tratará los datos de acuerdo con nuestras instrucciones y garantizará la protección de los derechos del interesado. La información puede ser transferida a terceros si así lo exige la ley o si terceros procesan estos datos en nuestro nombre.

Nota: La información generada por la cookie sobre el uso de nuestro sitio web (por ejemplo, la dirección IP del ordenador que accede, la hora de acceso, la URL de referencia y la información sobre el navegador y el sistema operativo utilizados) será transmitida y procesada por Google en los servidores de Estados Unidos. Los Estados Unidos son los denominados terceros países inseguros (véase también el apartado III.1 de esta declaración de protección de datos). Esto significa que no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea para los Estados Unidos. Por lo tanto, sus datos no están sujetos a un nivel de protección de datos en Estados Unidos comparable al de la UE.

Actualmente, Google no ofrece ninguna garantía en virtud del artículo 46 del RGPD que pueda compensar este déficit de protección de datos. Por lo tanto, sus datos están expuestos al riesgo de acceso gubernamental, tal como se describe en la sección III. 1. Si consiente el tratamiento por parte de Google, consiente al mismo tiempo que sus datos sean transferidos a los Estados Unidos de acuerdo con el artículo 49 párrafo 1 letra a del RGPD.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en relación con la plataforma de marketing de Google [aquí](#).

a. Analytics 360 Suite

Mediante el uso de Google Analytics, Google procesa la información en nuestro nombre con el fin de evaluar el uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionarnos otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet con el fin de realizar estudios de mercado y adaptar estas páginas de Internet a nuestras necesidades.

Sólo utilizamos Google Analytics con la anonimización de la IP activada. Esto significa que la dirección IP del usuario es acortada por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se acortará allí.

Hemos activado las funciones de publicidad de Google Analytics. Esto genera informes sobre grupos objetivo, características demográficas como la edad, el sexo y los intereses de los visitantes del sitio, así como sobre nuestras campañas de marketing. Los datos para ello proceden de las campañas realizadas a través de los servicios de Google, de la publicidad basada en intereses de Google, de la Red de Display de Google y de los datos de visitantes de terceros proveedores. No nos revela directamente su identidad. Con la ayuda de estos informes, podemos evaluar mejor el comportamiento de los usuarios en relación con nuestras ofertas en línea y optimizar la dirección de los grupos objetivo.

Si no desea que su comportamiento de usuario se tenga en cuenta en estos informes, puede desactivarlo, por ejemplo, a través de la configuración de anuncios de su propia cuenta de Google o impedir la recopilación de datos por parte de Google Analytics tal y como se describe a continuación. También puede limitar la recopilación de datos no accediendo a su propia cuenta de Google cuando visite nuestro sitio web.

No utilizamos el Universal Analytics con ID de usuario que ofrece Google.

En caso necesario, los datos recogidos se transferirán a terceros si así lo exige la ley o si terceros procesan los datos en nuestro nombre.

Los datos del usuario recogidos a través de las cookies se eliminan automáticamente después de 14 meses.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en relación con Google Analytics, por ejemplo, en la [Ayuda de Google Analytics](#). La información sobre el uso de los datos por parte de Google se encuentra en su [política de privacidad](#).

b. Google Optimize 360

Nuestra página web utiliza el servicio de análisis y optimización de la web "Google Optimize 360", prestado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (en adelante

"Google Optimize"). Utilizamos Google Optimize para aumentar el atractivo, el contenido y la funcionalidad de nuestro sitio web reproduciendo nuevas características y contenidos a un porcentaje de nuestros usuarios y evaluando estadísticamente el cambio de uso. Google Optimize es un subservicio de Google Analytics (véase la sección Google Analytics).

Google Optimize evalúa el uso que usted hace de nuestro sitio web con el fin de elaborar informes sobre las pruebas de Optimize y las actividades relacionadas con el sitio web, así como para proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet.

c. DoubleClick Digital Marketing

DoubleClick Digital Marketing recopila y analiza información para optimizar la publicidad. Las tecnologías utilizadas nos permiten dirigirnos a usted con publicidad basada en intereses individuales. Por ejemplo, registramos los contenidos que le interesan. Basándonos en esta información, también podemos mostrarle ofertas en sitios de terceros que se ajusten específicamente a sus intereses, según su comportamiento previo como usuario. La recopilación y el análisis de su comportamiento como usuario es exclusivamente seudónimo y no nos permite identificarle.

También puede realizar ajustes para la visualización de publicidad basada en intereses por parte de DoubleClick Digital Marketing a través del administrador de [configuración de anuncios de Google](#).

7. Google Ads (con Remarketing)

En nuestro sitio web utilizamos Google Conversion Tracking y el píxel de remarketing de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. (en adelante, "Google"). El servicio permite diseñar, registrar estadísticamente, optimizar y reproducir contenidos publicitarios en función de la demanda. Para garantizar la visibilidad de nuestra oferta, dependemos de estos contenidos publicitarios.

Google Ads instala una cookie en su ordenador si ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google. Estas cookies pierden su validez después de 30 días. Si visita determinadas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha caducado, Google y nosotros podemos reconocer que ha hecho clic en el anuncio y ha sido redirigido a esta página. Además, utilizamos información sobre su uso de este sitio web que Google recopila y analiza en nuestro nombre (consulte [aquí](#) para obtener más detalles). Esto nos permite dirigirnos a usted en otros sitios web con contenido relevante para usted.

Además, utilizamos el píxel de remarketing, que recoge y evalúa información sobre su uso de este sitio web. Esto nos permite dirigirnos a usted en otros sitios web con contenido relevante para usted. Según Google, los datos recogidos durante el remarketing no se fusionan con los datos personales que pueda almacenar Google. Google también seudonimiza estos datos. Los datos de remarketing basados en etiquetas se almacenan durante 30 días.

Cada cliente de Ads recibe una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no pueden ser rastreadas en los sitios web de los clientes de Ads. La información recogida mediante la cookie de conversión se utiliza para generar estadísticas de conversión para los clientes de Ads que han optado por el seguimiento de la conversión. Como cliente de Ads, conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio y han sido redirigidos a una página etiquetada con una etiqueta de

seguimiento de conversiones. Sin embargo, no recibimos ninguna información que nos permita identificarle personalmente.

La información generada por la cookie sobre su uso de este sitio web, como el comportamiento de los clics en los textos y productos o las interacciones con los vídeos, se transmite a un servidor de Google en los Estados Unidos y se almacena allí.

De este modo, el tratamiento de los datos personales por parte de Google se lleva a cabo bajo la propia responsabilidad de Google sobre la base de las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea de acuerdo con el art. 46 párrafo 2c) del RGPD. Google también ha implementado amplias medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados. Estas medidas de Google están certificadas de acuerdo con la [norma ISO/IEC 27001:2013](#).

La información sobre privacidad de Google se puede encontrar [aquí](#).

8. Publicidad de Microsoft

Utilizamos Microsoft Bing Ads y Universal Event Tracking (UET) de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (en adelante: "Microsoft") en nuestro sitio web. El servicio permite diseñar, registrar estadísticamente, optimizar y reproducir contenidos publicitarios en función de la demanda. Dependemos de estos contenidos publicitarios para garantizar la visibilidad de nuestra oferta. Microsoft instala una cookie en tu ordenador si has accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft. Estas cookies caducan a los 13 meses. Microsoft almacena datos sobre el uso del sitio web (por ejemplo, la duración de la estancia, las áreas del sitio web a las que se ha accedido y el anuncio que ha utilizado para acceder a nuestro sitio web) y, en el caso de un pedido basado en esto, el valor del pedido y la hora del mismo. Además, utilizamos UET de Microsoft, que recoge y evalúa información sobre el uso que haces de este sitio web. Esto nos permite dirigirnos a ti en otros sitios web con contenido que es relevante para ti. Microsoft utiliza la información para mostrar publicidad basada en intereses a los usuarios en los sitios web y para sus propios fines, como la mejora de los servicios de Microsoft y el análisis del rendimiento. Esto nos indica qué palabra clave o anuncio te ha traído a nuestro sitio web. La información recogida por el UET es almacenada por Microsoft durante 390 días. Sin embargo, no recibimos ninguna información que pueda identificarte personalmente. Si tienes una cuenta de Microsoft, esta información puede estar vinculada a tu cuenta. Por ejemplo, Microsoft también puede reconocer y almacenar tu dirección IP. Además, Microsoft puede ser capaz de rastrear tu comportamiento de uso en varios de tus dispositivos electrónicos a través del llamado seguimiento entre dispositivos y, por lo tanto, puede mostrar publicidad personalizada en los sitios web y aplicaciones de Microsoft. Puedes desactivar este comportamiento [aquí](#).

Puedes encontrar información al respecto [aquí](#) y en la [política de privacidad de Microsoft](#).

El uso de cookies y la función UET se basa en tu consentimiento de acuerdo con el Art. 6 Párrafo 1 letra a RGPD.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ello, haz clic en el enlace "Configuración de cookies" de nuestro sitio web.

En el caso de que Microsoft transfiera datos personales a los Estados Unidos, esto se hace sobre la base de las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea de acuerdo con el Art. 46 párrafo 2c) de la RGPD. Microsoft también ha implementado amplias medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados. Estas medidas de Microsoft están certificadas de acuerdo con la norma [ISO/IEC 27001:2013](#).

Además, hemos firmado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Microsoft para el uso de Bing Ads. A través de este contrato, Microsoft asegura que trata los datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y garantiza la protección de los derechos del interesado.

9. Kameleon

Además, también utilizamos Kameleon. Este es un servicio de análisis web proporcionado por Kameleon SAS. Esto nos permite realizar [test A/B y multivariantes](#) que nos permiten ver qué versión de nuestra web gusta más a los usuarios. Para ello, Kameleon utiliza cookies (véase la cláusula 5), en las que se almacena, entre otras cosas, su dirección IP. Esta información es anonimizada por Kameleon antes de ser transmitida a Kameleon. Kameleon no almacena ni procesa ninguna información personal identificable.

Puede evitar el almacenamiento de cookies configurando el software de su navegador en consecuencia (véase el punto 3a de la sección IV) o realizando los ajustes adecuados mediante nuestra herramienta de consentimiento de cookies. Sin embargo, nos gustaría señalar que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión.

No transmitimos información a terceros a menos que estemos obligados legalmente a hacerlo o que terceros procesen los datos en nuestro nombre (por ejemplo, un centro informático).

Para más información sobre la protección de datos en Kameleon y el funcionamiento del servicio, consulte su [política de privacidad](#).

10. Webtrekk

Para el análisis estadístico del tráfico de datos utilizamos la herramienta de análisis del
webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlín.

Esto implica la recopilación de datos estadísticos sobre el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web. Durante el uso de este sitio web, la información transmitida por su navegador se recopila y evalúa mediante el uso de cookies y los llamados píxeles. No se establece una referencia personal directa a través de la agregación. Además, hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos para el uso de webtrekk. A través de este contrato, webtrekk asegura que trata los datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y garantiza la protección de los derechos del interesado.

11. Idealo.de

Este sitio web utiliza tecnologías de

idealo internet GmbH, Zimmerstraße 50, 10888 Berlín, Alemania (en adelante, "idealo").

idealo utiliza la tecnología de seguimiento de

Ingenious Technologies AG, Französische Straße 48, 10117 Berlín, Alemania,

para establecer la conexión entre un clic del usuario en un soporte publicitario o una visualización de un soporte publicitario (punto de contacto) y una acción del cliente (por ejemplo, una compra en la tienda online o un registro en el boletín informativo). En cada punto de contacto, el navegador del terminal del cliente envía una petición HTTP al servidor de Ingenious, con la que se transmite cierta información. Esta información incluye la URL del sitio web en el que se coloca el material publicitario (URL de referencia) y, en algunas circunstancias, junto con la URL de referencia, un ID de clic individual, el ID del navegador (agente de usuario) del dispositivo final (incluyendo información sobre el tipo de dispositivo y el sistema operativo), la dirección IP del dispositivo final (esta dirección IP es anonimizada por Ingenious antes de su almacenamiento), la cabecera HTTP (paquete de datos transmitido automáticamente por su navegador con diversa información técnica), la hora de la solicitud y, si ya está almacenada en el dispositivo final, la cookie con todo su contenido.

Puede encontrar información más detallada sobre la protección de datos en idealo y el funcionamiento del servicio en su Declaración de [Protección de Datos](#).

12. Billiger.de

Este sitio web utiliza tecnologías de

Solute GmbH, Zeppelinstr. 15, 76158 Karlsruhe, Alemania (en adelante "billiger.de").

Si accede a nuestro sitio web desde el sitio billiger.de y compra un producto, transmitimos información sobre el producto adquirido. Puede ser el nombre del artículo, el número de artículos, así como el valor del carrito de la compra. Para ello, se utiliza un píxel gráfico en la página de confirmación del pedido para realizar un seguimiento de los pedidos y para fines de facturación. billiger.de almacena información para este fin en los llamados archivos de registro del servidor, que su navegador transmite automáticamente a billiger.de. Estos son: Tipo de navegador y versión del mismo, sistema operativo utilizado, URL de referencia, nombre de host del ordenador que accede, hora de la solicitud al servidor y dirección IP. Los archivos de registro del servidor se eliminan automáticamente después de 30 días. La dirección IP es almacenada por billiger.de sólo en forma abreviada, por lo que no es posible inferir a la persona. El píxel gráfico genera la llamada "URL de referencia". A partir de esta URL de referencia, billiger.de recoge y almacena el ID de la tienda, los números de los pedidos y el valor total de la cesta de la compra, especialmente a efectos de facturación con la tienda asociada. Hemos celebrado un contrato de procesamiento de datos de pedidos con billiger.de.

Para más información sobre la protección de datos en billiger.de y el funcionamiento del servicio, consulte su Declaración de [Protección de Datos](#).

13. Emarsys Webextend

Utilizamos las cookies/etiquetas de píxeles de Emarsys Web Extend

Emarsys, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin

para crear boletines adaptados a ti y a tus intereses. Para ello, utilizamos información existente, como confirmaciones de recepción y lectura de correos electrónicos, información sobre el ordenador y la conexión a Internet, el sistema operativo y la plataforma, tu historial de navegación, la fecha y la hora de tu visita a la página de inicio, los productos/artículos que has visto. Por lo general, utilizamos esta información de forma seudonimizada, pero también podemos utilizarla para enviarte boletines informativos que correspondan a tus áreas de interés. Si no deseas recibir publicidad personalizada por medio de un boletín informativo, puedes oponerte a ello en cualquier momento enviando un correo electrónico a [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es). También puedes darte de baja a través del enlace que aparece al final de cada boletín.

14. Marketing publicitario

Si se da el consentimiento en nuestro sitio web (ver arriba en IV. 2), la información en esta sección VI. Los instrumentos de seguimiento descritos anteriormente recopilan información sobre su comportamiento de navegación (los denominados datos de seguimiento). Además, los datos sobre usted se recopilan en este sitio web cuando crea una cuenta de cliente y / o compra bienes a través de este sitio web (cuenta de cliente / contrato y datos de procesamiento, consulte la sección II.5 anterior). Podemos combinar datos de seguimiento con otra cuenta de cliente / contrato / y datos de procesamiento (incluso a través de la importación de direcciones de correo electrónico con hash, ID de cliente en herramientas de análisis como Google Analytics y la combinación de ID de cliente de herramientas de análisis con otras herramientas de análisis, como Google Analytics y Adform). Esto sirve para poder mostrarle publicidad específica del cliente y permitirnos administrar mejor nuestros gastos de marketing.

Solo guardamos los datos de seguimiento combinados y la cuenta / contrato del cliente y los datos de procesamiento en forma seudonimizada. Los datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, etc. no se procesan como datos claros. Sobre la base de los datos seudonimizados, recibimos información sobre su comportamiento y sus preferencias de consumo. No se genera información sobre datos especialmente sensibles (por ejemplo, opiniones políticas, estado de salud, origen racial o étnico) y dichos datos sensibles no se utilizan en el contexto de la formación de preferencias.

Esta información sobre sus preferencias también puede ser utilizada por nosotros para permitir que terceros (anunciantes) le muestren publicidad personalizada en sitios web de terceros (los llamados "editores"). Los datos no se transmiten a los anunciantes ni a los operadores del sitio web (editores). Ni nosotros ni terceros podemos asignarle directamente preferencias específicas. Además, un número mínimo de personas (20 personas) para las que las empresas mencionadas almacenan información sobre preferencias debe tener las mismas preferencias (K anonimato). La base legal para el procesamiento de datos descrito anteriormente es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra a) del RGPD.

Si ya no desea la recopilación de datos de seguimiento entre sitios web para el propósito antes mencionado, puede revocar el consentimiento otorgado al respecto en cualquier momento utilizando la herramienta de gestión de consentimiento que utilizamos.

VII. Derechos del interesado

Usted tiene derecho:

- de acuerdo con el Art.7 Parr.3 RGPD a revocar en todo momento el consentimiento otorgado una vez a nosotros. Esto tiene como consecuencia que en el futuro no podemos continuar más el procesamiento de datos basado en este consentimiento;
- de acuerdo con el Art.15 RGPD a solicitar información sobre los datos personales procesados por nuestra parte. Especialmente pueden dar información sobre fines de utilización, la categoría de datos personales, la categoría de receptores contra los que sus datos fueron o serán publicados, la duración de guardado planificada, la existencia de un derecho a la información, borrado, restricción u oposición del procesamiento, la existencia de un derecho a la queja, el origen de sus datos, siempre que los mismo no hayan sido recopilados por nuestra parte, así como la existencia de una capacidad de decisión automatizada incluyendo el perfilado y en caso necesario solicitar detalles de información de gran valor informativo;
- de acuerdo con el Art. 16 RGPD de solicitar de forma inmediata la comunicación incorrecta o el completado de sus datos personales guardados en nuestro poder;
- de acuerdo con el Art.17 RGPD solicitar el borrado de sus datos personales guardados con nosotros, siempre que el procesamiento no sea necesario para el ejercicio de la libertad de expresión e información, para cumplimiento de obligaciones legales, por razones de interés público o para la defensa, el ejercicio o defensa de derechos legales;
- de acuerdo con el Art. 18 RGPD solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales, siempre que la corrección de los datos se vea afectada por ello, el procesamiento sea ilegal, pero rechaza su borrado y nosotros ya no necesitamos de los datos, pero sin embargo necesita estos para hacer valer, ejercer o defender derechos legales o conforme el Art.21 RGPD ha presentado su oposición contra el procesamiento.
- de acuerdo con el Art. 20 RGPD de recibir sus datos personales, que nos ha facilitado en un formato estructurado, habitual y de lectura mecánica o de solicitar la transmisión a otro responsable y
- de acuerdo con el Art. 77 RGPD de presentar queja ante la autoridad de supervisión. Por regla general puede dirigirse para ello a la autoridad de supervisión de su localidad de residencia habitual o puesto de trabajo o la sede de nuestra empresa.

Para el ejercicio de sus derechos de afectado con relación a nosotros, diríjase a [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es).

VIII. Derecho de oposición

Si sus datos personales son procesados sobre la base de intereses legítimos de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 Cláusula 1 Letra f RGPD, usted tiene el derecho, de acuerdo con el Art. 21 RGPD, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales si existen motivos relacionados con su situación particular o si se opone a la comercialización directa. En este último caso, usted tiene un derecho general de oposición que será ejercido por nosotros sin necesidad de que usted indique los motivos relacionados con su situación particular.

Si quiere hacer uso de su derecho a oposición, es suficiente un E-Mail a [privacidad\[at\]bikester.es](mailto:privacidad[at]bikester.es).

IX. Seguridad de datos

Todos los datos transmitidos por usted personalmente serán encriptados utilizando el estándar generalmente aceptado y seguro TLS (Transport Layer Security). TLS es un estándar seguro y probado que también se utiliza, por ejemplo, en la banca online. Puede reconocer una conexión segura TLS por la s añadida al http (es decir, https://..) en la barra de direcciones de su navegador o por el símbolo del candado en la zona superior de su navegador.

También utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida parcial o total, la destrucción o el acceso no autorizado por parte de terceros. Nuestras medidas de seguridad se mejoran continuamente en función de los avances tecnológicos.

X. Fecha y modificaciones de esta política de privacidad

Esta declaración de protección de datos está vigente a noviembre de 2022.

Debido al desarrollo de nuestra página web y de las ofertas que en ella se ofrecen, o debido a cambios en los requisitos legales u oficiales, puede ser necesario modificar esta declaración de protección de datos. Puede consultar e imprimir la declaración de protección de datos actual en cualquier momento en el sitio web, en la sección de [protección de datos](#).